



Měniče SolaX Power
Záruční podmínky pro trh EU

Obsah

1 UPLATNĚNÍ ZÁRUKY.....	3
1.1 X-Hybrid (SK-SU, SK-TL, X1-Hybrid, X3-Hybrid) v instalacích Off-Grid.....	3
2 OMEZENÍ ZÁRUKY.....	4
3 SLUŽBA VÝMĚNY.....	5
4 POVINNOSTI SOLAX POWER.....	5
5 POVINNOSTI INSTALAČNÍ SPOLEČNOSTI.....	5
6 KOMPENZACE PRO INSTALAČNÍ SPOLEČNOST.....	6
7 NÁHRADY ZA KONTROLU ZAŘÍZENÍ, NESHLEDANÉHO VADNÝM.....	6
8 POSTUP PŘI VÝMĚNĚ.....	6
9 ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY.....	7
10 REGISTRACE ZÁRUKY.....	7

Podmínky, popsané v tomto dokumentu, upravují program výměny měničů Solax Power, na které se vztahuje záruka společnosti SolaX Power. Strany, které se chtějí zúčastnit programu výměny měničů, musí dodržovat postupy a požadavky, které jsou v těchto podmínkách popsány. Společnost SolaX Power může na základě vlastního uvážení odmítnout výměnu jakéhokoli měniče, pokud nebyl vrácen v souladu s těmito zásadami.

1 Uplatnění záruky

Standardní záruční doba pro měniče prodané v Evropě je **120 měsíců** (kromě produktů SolaX Box, X-Hybrid, X1 Hybrid, X1 Retrofit, X3 Hybrid, X3 Retrofit, X3 Max a X3 Mega, které jsou zárukou kryty záruční lhůtou 60 měsíců).

UPOZORŇUJEME NA TO, ŽE SE TATO ZÁRUKA TÝKÁ POUZE MĚNIČŮ SOLAX. POKUD JSOU SPOLU S MĚNIČEM PRODÁNY I BATERIE, VZTAHUJÍ SE NA BATERIE ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DANÉHO VÝROBCE. TATO ZÁRUKA SE VZTAHUJE POUZE NA MĚNIČE SOLAX, NEPOKRÝVÁ ŽÁDNÉ EXTERNÍ ANI DOPLŇKOVÉ KOMPONENTY. DOPLŇKOVÉ NEBO PŘIDÁVNÉ KOMPONENTY DODÁVANÉ FIRMOU SOLAX (NAPŘ. POCKET-WIFI, POCKET-LAN, NFI, EPS BOX, JISTIČE A MĚŘIČE) JSOU KRYTY ZVLÁŠTNÍ ZÁRUKOU VE LHŮTĚ 12 MĚSÍCŮ, POKRÝVAJÍCÍ VÝMĚNU TĚCHTO PRODUKTŮ.

Je požadováno, aby všechny měniče byly pro účely této záruky registrované. Záruční doba začíná běžet dnem, kdy byl měnič uveden do provozu instalačním technikem nebo zástupcem zákazníka, případně začíná běžet po uplynutí šesti měsíců od vyskladnění měniče (podle toho, co nastane dříve). Prodlouženou záruční lhůtu lze dokoupit do 36-ti měsíců (viz. Informace týkající se prodloužené záruky v kapitole 8). Společnost SolaX může odmítnout uznat záruku pro měniče, které nebyly připojeny ke cloudu SolaX přes WiFi/LAN/4G nebo které nebyly zaregistrovány, a může u těchto produktů odmítnout jakýkoliv záruční servis. Program výměny se vztahuje pouze na měniče v rámci jejich záručních nebo prodloužených záručních lhůt.

Záruka se vztahuje na prvního kupujícího produktu SolaX a je přenosná jen v tom případě, že produkt zůstane nainstalován v místě původního užití. Tato pravidla záruky se vztahují pouze na měniče instalované náležitě kvalifikovaným profesionálním technikem. Záruka je neplatná v případě, že byl měnič získán z druhé ruky prostřednictvím nelicencovaného prodejního kanálu. V případě, že požadujete převést vlastnictví záruky, kontaktujte prosím společnost SolaX mailem na adrese service.eu@solax-power.com a přiložte autorizační e-mail předchozího vlastníka.

Jste-li koncovým zákazníkem, kontaktujte v první řadě svého dodavatele. SolaX bude při výměně vadného měniče, byl-li shledán jako způsobilý podle podmínek programu výměny, spolupracovat přímo s ním. Záruční podmínky uvedené v tomto dokumentu představují záruku na výměnu produktu – záruka nepokrývá náklady na instalaci a uvedení do provozu (kromě kompenzace, která je instalačním technikům dostupná podle pravidel v kapitole 6). Pokud původní společnost, která zajistila instalaci, ukončila činnost, kontaktujte prosím jinou, náležitě kvalifikovanou firmu pro zajištění prohlídky v místě instalace.

1.1 X-Hybrid (SK-SU, SK-TL, X1-Hybrid, X3-Hybrid) v instalacích Off-Grid

Měníče řady X-Hybrid jsou hybridními měniči umožňujícími funkci off-grid. V případě, že je měnič této série instalován v prostředí zcela off-grid, například z důvodu nepředvídatelných a potenciálně nepravidelných provozních podmínek, SolaX požaduje, aby byly tyto off-grid instalace každoročně kontrolovány náležitě kvalifikovaným technikem a aby byly záznamy o těchto kontrolách uchovávány. Zanedbání přiměřené údržby zařízení popsaným způsobem může vést ke zneplatnění záruky.

2 Omezení záruky

Při dodržení podmínek uvedených níže společnost SolaX zaručuje, že zboží bude v zásadních ohledech odpovídat své specifikaci v době dodání a bude bez vad materiálu.

2.1 V případě škod, které souvisí s níže uvedenými příčinami, nebudou uznány ani akceptovány žádné nároky na záruku. Na reklamace, týkajících se závad způsobených uvedenými příčinami, se nevztahují záruční povinnosti společnosti SolaX. Jde o následující příčiny:

- a) Vyšší moc (poškození v důsledku bouře, úderu blesku, přepětí, požáru, vichřice, zemětřesení, povodně atd.)
- b) Nesprávné nebo nevyhovující použití
- c) Nevhodná instalace, uvedení do provozu, spuštění nebo provoz (v rozporu s pokyny uvedenými v instalační příručce dodávané s každým produktem)
- d) Nedostatečné větrání a cirkulace vzduchu, způsobující snížení chlazení a přirozeného proudění vzduchu
- e) Instalace v korozivním prostředí
- f) Poškození během transportu
- g) Pokus o neautorizovanou opravu
- h) Nedostatečná údržba zařízení. Po šedesáti měsících nepřetržitého provozu je požadována kontrola instalace náležitě kvalifikovaným technikem. Záruční nároky vznesené po šedesáti měsících od data uvedení do provozu mohou být odmítnuty, pokud nelze prokázat, že zařízení bylo náležitě udržováno.
- i) Nezaregistrování záruky podle pravidel, jak jsou požadována v kapitole 10. Záruka musí být zaregistrována ne později, než šest týdnů od data uvedení zařízení do provozu. Jakýkoliv pokus o registraci záruky po uplynutí této šesti týdenní lhůty (bez písemného souhlasu společnosti SolaX Power) způsobí neuplatnitelnost záručních nároků. Společnost SolaX Power je oprávněna vyžadovat nahlédnutí do provozní dokumentace, pokud má podezření, že záruka byla zaregistrována později než po šesti týdnech po datu uvedení do provozu.
- j) V případě poruchy displeje (standardní vybavení některých SolaX produktů), pokud měnič v jiných ohledech funguje normálně, SolaX nemusí vyhovět žádosti o výměnu produktu, pokud lze funkce, ke kterým displej slouží (jako zobrazení dat a funkce pro nastavení) spouštět na externím zařízení za použití programového vybavení dodávaného společností SolaX.
- k) Neautorizované odstavení nebo reinstalace.

Tato záruka se nevztahuje na díly nebo vybavení, které není vyrobeno společností SolaX Power. Tyto díly nebo vybavení jsou kryty zárukou, jakou poskytuje jejich výrobce.

Tato záruka se nevztahuje na kosmetické nebo povrchové vady, otřepy, značky či škrábance, které neovlivňují správnou funkci zařízení.

Nároky kupujícího, které přesahují záruční podmínky uvedené v tomto dokumentu, nejsou kryty zárukou, nepodléhá-li SolaX odpovědnosti za výrobek ze zákona. V takových případech se prosím obraťte na společnost, která daný produkt prodala. Případné nároky podle zákona o odpovědnosti za výrobek zůstávají nedotčeny.

SolaX Power nemusí vyhovět záručním nárokům této záruky (nebo jakýmkoliv jiným záručním podmínkám) v případě, že za zboží neobdržel ve splatnosti veškerou platbu.

Pokud byl v rámci této záruky produkt vyměněn, přechází zbývající záruční doba na nový produkt. Pokud v rámci této záruky došlo k výměně komponent nebo k jejich opravě, budou použité komponenty kryty zárukou se stejnou lhůtou jako opravený produkt.

3 Služba výměny

Měnič, který splnil podmínky pro výměnu v rámci záruční lhůty, bude nahrazen novým nebo opraveným měničem podle podmínek uvedených v tomto dokumentu.

Společnosti SolaX musí být při žádosti o výměnu poskytnuty následující informace:

Údaje o měniči, včetně:

1. Model měniče
2. Sériové číslo měniče
3. Kód selhání
4. Popis selhání

Dokumentace, včetně:

1. Kopie originálu nákupní faktury
2. Platný záruční list
3. Zpráva kvalifikovaného technika
4. Detailní informace o celém systému (např. Schéma systému)
5. Dokumentace o předchozím uplatnění záruky nebo o výměně (pokud dostupné)
6. Další dokumentace vyžadovaná společností SolaX Power.

SolaX si vyhrazuje právo odmítnout žádost o výměnu v případě, že nebyly dodány adekvátní informace. Při žádosti o výměnu měniče je třeba kontaktovat záruční oddělení EU společnosti SolaX Power mailem na adrese service.eu@solaxpower.com.

4 Povinnosti SolaX Power

Po obdržení požadovaných informací uvedených v kapitole 3 a po pokusu odstranit problém pomocí zákaznické podpory (pokud vyžadováno), SolaX Power přidělí instalační společnosti / zákazníkovi jednoznačné číslo reklamace. Toto číslo je nutné uvádět ve veškeré komunikaci o výměně. SolaX Power vypraví náhradní měnič do tří pracovních dnů uvedenému zákazníkovi nebo do místa instalace. Po obdržení náhradního měniče musí zákazník vrátit údajně vadný měnič ve stejném balení, ve kterém přišel náhradní měnič. SolaX Power dodá veškeré štítky, dokumentaci a další náležitosti nutné pro navrácení údajně vadného měniče. Vadné měniče musí být vráceny do 10 (deseti) pracovních dnů od obdržení náhradního měniče. Výměnu a uvedení náhradního měniče do provozu musí provést kvalifikovaný technik. Náhradní měnič je kryt zárukou na původní měnič po zbývající záruční dobu na původní (vadný) měnič.

5 Povinnosti instalační společnosti

V případě selhání zařízení nebo závady je instalační společnost povinna spolupracovat přímo se servisním centrem PowerX Power tak, aby se zamezilo vrácení zařízení, které není vadné. Servis PowerX Power bude s instalačním technikem spolupracovat na vyřešení závady nebo hlášky o závadě skrze telefonní podporu nebo skrze datový kanál PC. Upozornění: při uplatnění nároku na výměnu zařízení a na další kompenzace musí instalační společnost nejdříve kontaktovat servis SolaX Power a musí naplnit náležitosti popsané ve třetí kapitole tohoto dokumentu.

Pokud během inspekce společností SolaX Power tato shledá údajně vadný měnič jako vhodný pro výměnu podle těchto zásad, musí instalační společnost zajistit vrácení vadného zařízení před kompenzací ze strany SolaX Power. Ve všech případech musí instalační společnost zaslat zařízení na adresu: SolaX Power Co., Ltd. Room 506, Block A (West), Zhejiang University Science and Technology Park, No. 525, Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007.

6 Kompenzace pro instalační společnost

Pokud dojde v rámci záruční doby instalační společností k výměně vadného zařízení, provede společnost SolaX Power jednorázovou platbu instalační společností ve výši 65 Eur u systému do 5kW včetně, případně 85 Eur u systému nad 5kW (včetně daně, splatné pro všechna místa, ve kterých došlo k výměně). Žádné další náklady nelze nahradit, včetně (avšak nejen) nákladů na přepravu, mzdové náklady, nákladů spojených s výpadkem dodávky elektrické energie, cel, nákladů spojených s výškovými pracemi pro zařízení, která jsou instalovaná na šikmých střeších nebo zařízení zdviží, cestovních náhrad nebo náhrad na ubytování, nákladů na vlastní zaměstnance zákazníka, nebo nákladů třetích stran, které nebyly pověřeny společností SolaX.

Instalační společnost musí předložit doklad o platné záruce na měnič, správně vystavenou a kompletně vyplněnou fakturu a správné číslo reklamace (přidělené servisem společnosti SolaX Power). Před vznesením nároku na náhradu musí SolaX obdržet údajně vadný měnič na prohlídku a testy. Pokud SolaX při prohlídce zjistí, že údajně vadný měnič nevyhovuje nároku na výměnu podle těchto zásad, nebude kompenzační platba provedena a instalační společnosti může být účtována oprava zařízení podle kapitoly 7 níže. Nárok na kompenzaci musí být vznesen tří měsíců od data přiřazení čísla reklamace. Kompenzační nároky vznesené po uplynutí těchto tří měsíců nebudou uznány. Do potvrzení kompenzační platby společností SolaX mohou uplynout tři měsíce.

7 Náhrady za kontrolu zařízení, neshledaného vadným

Pokud byl společnosti SolaX Power podle záručních podmínek vrácený údajně vadný měnič, který ale SolaX Power shledala jako funkční a neodpovídající podmínkám této záruky, nebo došlo k naplnění některé z výluk ze záruky, jak popsáno v kapitole 2, si SolaX Power vyhrazuje právo uplatnit paušální poplatek za kontrolu za každý měnič ve výši 100 USD plus náklady na dopravu a balení.

8 Postup při výměně

Společnosti SolaX musí být poskytnuta dokumentace uvedená v kapitole 3. Při výměně podle této záruky na výměnu je nutno dodržet tento postup:

- a) Koncový uživatel musí nejdříve kontaktovat svého instalačního technika. Společnost instalačního technika musí kontaktovat servisní oddělení společnosti SolaX Power a dodat mu požadované informace, jak popsáno v kapitole 3. Jak je popsáno v kapitole 4, je instalační technik ve spolupráci se servisem SolaX Power povinen pokusit se o vyřešení problému bez nutnosti výměny měniče.
- b) Pokud je měnič shledán jako vadný a způsobilý výměny, společnost SolaX Power vytvoří číslo reklamace pro tento měnič a zašle je instalačnímu technikovi.
- c) SolaX Power vypraví náhradní měnič do tří pracovních dnů od data přiřazení čísla reklamace. Náhradní měnič bude zaslán na uvedenou adresu zákazníka nebo instalační společnosti na náklady společnosti SolaX Power.
- d) Instalační technik nainstaluje náhradní měnič a použije jeho obal pro zabalení vadného měniče.
- e) Společnost SolaX Power uhradí náklady na kompletaci a odeslání vadného měniče zpět společnosti SolaX Power, jak je uvedeno v kapitole 4. Zákazník ponese náklady na veškerou příslušnou daň z přidané hodnoty. Zákazník nebo instalační technik musí toto odeslání uskutečnit. Nebude-li vadný měnič vrácen do 10-ti pracovních dnů od obdržení náhradního měniče, společnost SolaX vystaví instalační společnosti fakturu za měnič a záruku na výměnu zruší.

- f) Instalační společnost může podle ustanovení v kapitole 6 fakturovat poté, co byl vadný měnič odeslán a uznán společností SolaX.
- g) SolaX zkontroluje fakturu a proplatí ji instalační společnosti ve lhůtě splatnosti.

9 Rozšíření záruky

Pro měniče SolaX je možné záruku prodloužit o 120 měsíců (při maximální záruční době 20 let od data uvedení do provozu). Toto prodloužení záruky je možné zakoupit do 36-ti měsíců od uvedení měniče do provozu.

10 Registrace záruky

Je požadováno, aby všechny měniče, na které se má vztahovat záruka na výměnu, byly registrovány. Všichni dodavatelé / instalační společnosti musí koncovým zákazníkům poskytnout příslušné potvrzení o registraci záruky, a je požadováno, aby koncový uživatel (nebo instalační společnost v zastoupení svého zákazníka) zaregistroval záruku na příslušné webové adrese SolaX (jak uvedeno na registračním certifikátu), kde dojde k vydání kompletního záručního listu. Záruka musí být zaregistrována **nejpozději do šesti týdnů** od data uvedení do provozu. Informace potřebné pro registraci záruky jsou:

- a) Model měniče
- b) Sériové číslo měniče
- c) Datum instalace
- d) Jméno zákazníka
- e) PSČ místa instalace
- f) Úplná adresa místa instalace
- g) Název instalační společnosti
- h) Doklad o koupi

V případě prodloužené záruky je kromě informací uvedených výše uvést i unikátní ID prodloužené záruky, které dodala společnost SolaX při její koupi. Bez uvedení tohoto identifikátoru je měnič možné zaregistrovat pouze na standardní záruční lhůtu.

Po obdržení žádosti o registraci vydá zákazníkovi SolaX potvrzení o záruce a zašle ji na jeho email během sedmi pracovních dnů.