GoodWe Support – přímá technická a servisní podpora

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Pro řešení technických a servisních problému vyžaduje GoodWe přímý kontakt s instalační firmou (případně s koncovým zákazníkem) z důvodů součinnosti při vzdáleném přístupu k zařízení, bez kterého nemůže ověřit parametry zařízení ve fotovoltaické soustavě a provést objektivní diagnostiku problému.

Z tohoto důvodu musí být zařízení (výrobek) ponechán zapojený v soustavě a nelze jej bez souhlasu technické a servisní podpory GoodWe ze soustavy demontovat.

Totéž platí i pro případy update SW, který technici provádí prostřednictvím dálkového přístupu.

Pro technickou a servisní podporu kontaktujte:

GoodWe Support

Podpora pro Českou republiku:

+420 232 232 237 služba)
service.cz@goodwe.com (služba)

Problémy se střídačem

Odešlete vstupenku online:
Možnost 1: (instalátor) e-mail: service.cz@goodwe.com
Možnost 2: Instalátor sám odešle lístek prostřednictvím online podpory Online Support | My Area | Submit a Ticket (goodwe.com)

Vadný měnič:
1. Odešlete lístek service.cz@goodwe.com / Online Support | My Area | Submit a Ticket (goodwe.com)
2. Přijměte formulář RMA od GoodWe
3. Vyplňte RMA a odešlete jej na service.cz@goodwe.com

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX